



PEUGEOT

Kampanja Nasvet strokovnjaka - podatki raziskave



NASVET STROKOVNJAKA

Več kot 94 % naših strank svojim prijateljem in znancem priporoča pooblaščenega servisa Peugeot.



Vir: Ipsos, EFM raziskava, www.peugeot.si

Navedba: Več kot 94% naših strank svojim prijateljem in znancem priporoča pooblaščenega servisa Peugeot.

Ciljna skupina: Stranke, ki so obiskale pooblaščenega servisa Peugeot.

Metodologija: Spletni vprašalnik o zadovoljstvu z obiskom servisa.

Velikost vzorca: 3306 izpolnjenih vprašalnikov.

Obdobje merjenja: 01.01.2022 – 31.12.2022.

Vprašanje: Ali bi pooblaščenega servisa [izbrani pooblaščenega serviser Peugeot] priporočili vašim prijateljem in znancem? 1 pomeni ne in 10 da. Prosimo, izberite eno oceno od 1 do 10, pri čemer ocene pomenijo: od 1 do vključno 6, pomenijo, da jih ne bi priporočili; 7 in 8 niti ne bi priporočili, niti bi priporočili; 9 in 10, da bi jih priporočili. Prosimo, upoštevajte, da gre za lestvico od 1 do 10, na kateri se ocene do 6 štejejo kot negativna ocena.

Skupna ocena priporočila pooblaščenega servisa: 94,3%

Izvajalec raziskave: Agencija Ipsos, EFM raziskava.

